

Anlegerrechte und Beschwerdemanagement

Zusammenfassung von Anlegerrechten und Beschwerdemanagement

Ihre Zufriedenheit ist uns sehr wichtig, deswegen hat Universal-Investment-Gesellschaft mbH für alle ihre Fondsanleger eine Beschwerdestelle eingerichtet, an welche Sie sich wenden können, für den Fall, dass Sie sich beschweren oder Kritik äußern möchten. Wir werden Ihnen den Eingang jeder Beschwerde umgehend bestätigen und diese zeitnah bearbeiten. Im Anschluss werden wir Sie über die weitere Verfahrensweise betreffend Ihrem Anliegen informieren.

Die Bearbeitung erfolgt für Sie kostenfrei. Sie können eine Beschwerde auf Englisch, Deutsch oder, im Falle eines EU-OGAW, in der Amtssprache Ihres EU-Mitgliedstaats einreichen.

Sie erreichen uns über folgende Wege:

Universal-Investment-Gesellschaft mbH
Beschwerdestelle
Theodor-Heuss-Allee 70
60486 Frankfurt am Main

E-Mail: beschwerde@universal-investment.com

Sie können zur Durchsetzung Ihrer Rechte zudem den Rechtsweg vor ordentlichen Gerichten oder auch ein Verfahren der alternativen Streitbeilegung anstrengen. Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie [hier](#).

Neben möglichen Individualklagen haben Sie auch die Möglichkeit zur Anmeldung ihrer Ansprüche im Klageregister, wenn und soweit eine Musterfeststellungsklage besteht. Im Rahmen einer Musterfeststellungsklage können Einrichtungen, die vom Bundesamt für Justiz hierzu zugelassen sind, Ansprüche oder Rechtsverhältnisse zwischen Verbrauchern und Unternehmen gerichtlich feststellen lassen. Zu diesen Einrichtungen gehören unter anderem Verbraucherverbände.

Nach der öffentlichen Bekanntmachung der Musterfeststellungsklage auf der Internetseite des Bundesamtes für Justiz, können Sie ihre Ansprüche oder Rechtsverhältnisse, die von den Feststellungszielen der Musterfeststellungsklage abhängen, zur Eintragung in das Klageregister anmelden. Die Anmeldung ist kostenfrei.

Weitere Informationen zum Musterfeststellungsverfahren sowie die öffentlichen Bekanntmachungen im Klageregister finden Sie unter [BfJ - Verfahren für Verbraucher \(bundesjustizamt.de\)](https://www.bundesjustizamt.de).

Für bestimmte bürgerliche Rechtsstreitigkeiten, wie z.B. Schadensersatzansprüche wegen falscher, irreführender oder unterlassener öffentlicher Kapitalmarktinformation oder Unterlassung der Aufklärung hierüber besteht zudem die Möglichkeit der Anmeldung von Ansprüchen im Rahmen eines Kapitalanleger-Musterverfahrens.

Ab Bekanntmachung des Musterklägers im Klageregister des elektronischen Bundesanzeigers (www.bundesanzeiger.de) können Personen, die noch keine Klage wegen desselben Anspruchs erhoben haben, ihren Anspruch gegenüber dem zuständigen Oberlandesgericht anmelden. Der Anmelder muss sich anwaltlich vertreten lassen.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit sich bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zu beschweren. Diese Möglichkeit besteht, wenn Sie den Eindruck haben, dass Universal-Investment-Gesellschaft mbH gegen gesetzliche Vorschriften verstößt.

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
Fax: +49 (0) 228 4108-1550

E-Mail: poststelle@bafin.de

Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie unter www.bafin.de.

Kontakt

T +49 69 71043-0
info@universal-investment.com

Universal-Investment-Gesellschaft mbH
Theodor-Heuss-Allee 70
60486 Frankfurt am Main – Deutschland